



MANUAL DE MEMBRESIA

Bienvenido al Banco de Tiempo de Long Beach

La misión del Banco de Tiempo es construir y fortalecer relaciones dentro de la ciudad de Long Beach, conectando las necesidades insatisfechas de la gente y recursos no aprovechados.

Utilizamos un sistema llamado "intercambio de horas"

La idea es simple. Cuando usted proporciona un servicio para otro miembro, usted gana "créditos de tiempo." El tiempo es la unidad de medida, por lo que una hora equivale a un crédito de tiempo. Créditos de tiempo ganados se pueden gastar en toda la gran comunidad, conectados a través de un programa de software basado en la web llamado hOurworld.

Somos una comunidad solidaria e interconectada

Nos ayudamos mutuamente al compartir nuestras habilidades, talentos y tiempo. Por tanto dar y recibir, aprendemos a apreciar el valor de cada uno de los miembros, y también llegar a creer en el valor de nuestras propias contribuciones. En lugar de separar a nuestra comunidad en los que necesitan y aquellos que dan, reconocemos que todos tenemos necesidades y dones para compartir.

VALORES FUNDAMENTALES DEL INTERCAMBIO DE TIEMPO

Bienes

Todos somos bienes. Cada individuo tiene algo que aportar a la comunidad.

Redefinición de Trabajo

El trabajo tiene que ser redefinido para empezar a reconocer el trabajo tradicionalmente infravalorado y no remunerado, como el de criar hijos sanos y revitalizar los vecindarios para avanzar en la justicia social y vida sostenible.

Reciprocidad

El ayudar funciona mejor cuando la calle tiene dos direcciones. En un banco de tiempo, la pregunta: "¿Cómo puedo ayudar a alguien?" tiene que cambiar a: "¿cómo podemos ayudarnos mutuamente para construir un mundo en el que queremos vivir?"

Redes Sociales

Creemos que una comunidad fuerte se basa en echar raíces, la construcción de la confianza, y la creación de redes que son más fuertes que los individuos solos.

Respeto

Debemos respetar la gente estén donde estén en el momento, no en donde esperamos que estén en algún momento futuro. Si nos encontramos unos a otros en el momento en que estamos y respetamos esa posición, podemos construir una red de confianza.

OPCIONES DE MEMBRESIA

Miembros en Internet

Los miembros que utilizan el software del banco de tiempo en Internet para facilitar los intercambios, siguiendo los pasos explicados anteriormente.

Miembros sin Internet

Mientras intercambios de tiempo se deben registrar en el software, no es necesario que una persona tenga una computadora o acceso regular al Internet para convertirse en un miembro del LBTE. Lo conectamos con un coordinador para ayudarle a facilitar los intercambios.

Organizaciones como Miembros

El LBTE da la bienvenida a asociaciones con organizaciones comunitarias. Organizaciones nos pueden llamar para ver cómo establecerse. Las organizaciones deben elegir un representante para coordinar los intercambios en su nombre, y para asegurar que los participantes que se conectan archivan los intercambiados de tiempo.

EMPEZANDO

Intercambios se realizan a través de un programa de software basado en la web llamado hOurworld. Visite nuestro sitio web y haga clic en "Take a Tour" para poder mirar un video tutorial (en Inglés solamente por ahora).

Si usted no tiene acceso a una computadora con conexión a Internet, llámenos para coordinar una cita con nosotros.

Entre al Internet

Después que recibimos su solicitud y es aprobado, usted recibirá un correo electrónico que le indicara su nombre de usuario y contraseña temporaria para nuestro sitio de hOurworld. También recibirá un enlace de confirmación que le permitirá entrar a su cuenta y empezar a publicar sus ofertas y pedidos en la red.

A continuación, puede añadir detalles a su perfil, incluyendo una foto, su biografía, y sus preferencias personales y afiliaciones.

Salir de Compras en la Red

Inicie la sesión haciendo clic en "Member Login" en la página principal de www.lbtimeexchange.com. Haga clic en "Ofertas" y "Pedidos" para ver lo que ya se ofrece/pide en nuestra red, comuníquese con otros miembros para obtener ayuda con algo o aprender una nueva habilidad, y encuentre proyectos de grupo o eventos para participar.

Recuerde, está bien comenzar con un saldo negativo, recibiendo servicios antes de darlos.

Publique sus pedidos y ofertas

En general, usted debe dar información específica sobre lo que está pidiendo y ofreciendo. Asegúrese de aclarar quién cubriría los costos de materiales, tales como ingredientes o materiales para un proyecto.

Póngase en contacto con otros miembros

Cuando ve un servicio que le gustaría recibir, contacte al miembro a través de hOurworld o por teléfono o correo electrónico (si es público) tan pronto como sea posible y acuerde una fecha y hora para que la transacción se lleve a

cabo. Si un miembro no responde, por favor póngase en contacto con un coordinador del intercambio de tiempo. Si alguien se comunica con usted, responda puntualmente, incluso si usted no esta disponible para el dar el servicio solicitado. Déjele saber que usted no puede ayudarle, y refiéralo a un coordinador del LBTE para encontrar a otro miembro.

Coordine un intercambio

Si usted se compromete a dar un servicio, hable sobre los detalles (por ejemplo, la fecha, la hora, los materiales necesarios y su costo) y pregunte cuánto tiempo la persona piensa que el servicio va a tomar. Si usted no puede dar el servicio, déjele saber a la persona. Por último, pónganse de acuerdo sobre la fecha y hora, obtenga direcciones precisas, y siempre llegue a tiempo o déjele saber al otro miembro que va a llegar tarde.

Ingrese su intercambio

Ambas partes involucradas en un intercambio de tiempo deben decidir sobre quién registrará la interacción por internet. Una vez en su cuenta, haga click en "horas", hay podrá ingresar sus horas. Para deducir horas o actualizar un intercambio que se ha registrado, vaya a "horas" y haga clic en el botón "statement/declaración". (Puede encontrar instrucciones detalladas en su cuenta de hOurworld, en "ayuda").

POLIZAS DEL LONG BEACH TIME EXCHANGE - LBTE**Responsabilidad**

El Banco de Tiempo de Long Beach refiere miembros que afirman que son capaces de realizar los servicios que ofrecen.

El LBTE no puede garantizar el rendimiento de cualquier persona que se refiere, ni puede LBTE o su personal o miembros ser responsables por

cualquier daño a personas o daños a propiedad ocurridos mientras involucrados en una transacción.

LBTE no facilita la verificación de antecedentes penales o pruebas de detección sobre sus miembros. LBTE no verifica habilidades, licencias, o representaciones hechas por sus miembros. Debido a que LBTE no proporciona dichos controles, y no es responsable por la conducta de miembros, los miembros deben tomar todas las precauciones necesarias en todas las interacciones con otros miembros. Miembros no deben facilitar su información financiera a los otros miembros.

Confidencialidad

Todos los miembros deben proteger la privacidad y confidencialidad de los otros miembros. Un miembro puede ser expulsado del programa por violar esta regla. La única excepción para el intercambio de información es cuando un miembro se siente que la salud y / o seguridad de otro miembro está en peligro.

Valor de Créditos de Tiempo

Un crédito se obtiene por cada hora de servicio. Créditos de tiempo se pueden dar en incrementos de 15 minutos. En general, sume para arriba cuando esta pagando créditos de tiempo.

Gastando Créditos de Tiempo

Antes de realizar un servicio, los miembros deben llegar a un acuerdo mutuo sobre el número aproximado de créditos de tiempo que serán utilizados en la transacción. Negociar si el tiempo de transporte será considerado como parte del intercambio o no.

Balance de Créditos de Tiempo

Lo ideal sería que todos los miembros en un intercambio de tiempo deberían tratar de mantener un equilibrio neutral. Sin embargo, este es un objetivo a largo plazo. Usted puede necesitar más ayuda en un determinado momento de su vida, y eso está bien. Para aquellos que constantemente

dan, es importante tener en cuenta que solicitar ayuda permite que otros ganen créditos de tiempo mientras se conectan con usted.

Intercambios con Organizaciones

A las organizaciones pequeñas se les permite llevar un saldo negativo como "buenos empleadores" que mantienen el intercambio de tiempo en marcha, pero también se les anima a reciprocitar en una serie de maneras, desde talleres y eventos de la comunidad, prestar espacios y donaciones no monetarias al LBTE . Sea ofreciendo servicios como una organización o recibiendo servicio de una organización, póngase en contacto con un coordinador para hablar sobre como determinar un intercambio justo.

Evaluación de Solicitudes

El Comité Directivo del LBTE se reunirá mensualmente para revisar nuevas solicitudes de miembros.

Comentarios de Miembros

Si usted tiene una experiencia positiva que quiera compartir, o una queja sobre un miembro específico del intercambio de tiempo, o el proceso en sí, por favor póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible a través de teléfono, correo o correo electrónico.

HACER Y NO HACER**Por favor HACER:**

Asegúrese de que la otra persona entienda lo que usted va a hacer antes de empezar a hacerlo.

Siempre que sea posible, póngase en contacto con el otro miembro con anticipación si tiene que cancelar.

Sea paciente y abierto, en lugar de criticar y apresurar.

Respete las religiones de los demás, creencias y puntos de vista políticos.

Si solicita un servicio, asegúrese de pagar por cualquier piezas, ingredientes o materiales que se utilizan.

Si alquila, consulte con el propietario/dueño antes de hacer reparaciones en el hogar.

Si utiliza su automóvil personal para el transporte de un miembro, tenga un seguro de responsabilidad civil y usen cinturones de seguridad.

Marque el 9-1-1 en caso de una emergencia.

Asegúrese de comprobar las habilidades, los antecedentes y el entrenamiento de otro miembro.

Asegúrese de revelar su propio nivel de habilidad/conocimiento.

Por favor, NO HACER:

Solicitar o aceptar dinero o propinas.

Fumar en la casa de un miembro.

Participar en cualquier actividad ilegal o ilícita.

Utilizar el intercambio de tiempo para vender servicios con fines de lucro.

Fumar o usar drogas en la casa de un miembro.

Participar en cualquier actividad ilegal, sexual, inadecuada o ilícita.

Hacerse pasar por otra persona.

El contenido de este manual puede cambiar con el tiempo mientras miembros hacen sugerencias para mejorarlo. Los miembros serán notificados sobre cualquier política de cambios tan pronto como sea posible. Su membresía continua constituye su consentimiento y acuerdo de seguir y estar obligado por los nuevos cambios de política. Sus ideas y comentarios son importantes para ayudar al Banco de Tiempo de LB ser un proyecto comunitario creativo, significativo y gratificante